

OBRAZAC ZA POVRATAK

Poštovani Korisniče, Nadamo se da ste zadovoljni s našim proizvodima, a u slučaju da niste, molimo Vas pažljivo ispunite ovaj obrazac za povratak (s velikim slovima ako je moguće) i pošaljite ga natrag s oštećenog ili na bilo koji drugi način neodgovarajućeg proizvoda, putem registrirane pošte na slijedeću adresu: GLS d.o.o. Galerija Nakita Varaždinska 116 10360 Popovec, Sesvete Croatia

Broj narudbe:
Ime korisnika:
Adresa korisnika:
Telefonski broj korisnika:

Adresa vraćanja: GLS d.o.o. Galerija Nakita Varaždinska 116 10360 Popovec, Sesvete Croatia Telefonski broj službe za korisnike: 01 555 2685 Radno vrijeme službe za korisnike: 08:00 - 15:00 Email: info@galerijanakita.hr

Molimo Vas, za brže rukovođenje, pažljivo ispunite svako polje!

Proizvodi koji ste naručili (molimo obilježite):

Komad	Kod proizvoda	Cijena	Opis proizvoda	Vraćam proizvod i željeo/la bih povrat novca	Vraćam proizvod i željeo/la bih zamjenu	Proizvod koji nedostaje Proizvod nije bio u paketu	Polje za komentar

Razlog za vraćanje (molimo obilježite)

Predomislio/la sam se	Oštećen proizvod	Pogrešna veličina	Zaprimio/la sam nešto drugo, ne ono što sam naručio/la	Paket je stigao prekasno

Molimo Vas, navedite nam Vaše bankovne podatke, tako da Vam možemo prenijeti cijenu vraćenog proizvoda

Bankovni prijenos	Ime vlasnika bankovnog računa:	Broj bankovnog računa:
-------------------	--------------------------------	------------------------

U slučaju da nemate bankovni račun, poslat ćemo Vam cijenu proizvoda putem poštanske doznake. Molimo Vas, zapazite da Vas ova usluga košta 37 HRK. Da ovo izbjegnute, možete također da nam navedite broj bankovnog računa nekog poznanika.

Poštanske prijenos	Poštanska doznaka/Za ovu uslugu, zaračunavamo 37 HRK od iznosa što se vraća.	Adresa:
--------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------

Polje za komentar

--

Posle prijema paketa, za svaki proizvod postoji garancija za vraćanje od 30 dana. Važno je da vratite paket natrag u njegovom prvobitnom stanju. Nastojimo da vratimo novac što je brže moguće, pa molimo Vas budite strpljivi jer ovaj proces može trajati 2-4 tjedna. Zahvaljujemo za Vašu kupovinu, nadamo se da ćete uskoro opet izabrati nas!

Za daljnje informacije, molimo Vas nazovite: 01 555 2685

www.galerijanakita.hr